

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ОРЛА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА №4 ГОРОДА ОРЛА»**



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО
«Дом детского творчества
№4 города Орла»
Е.В. Наумова
Е.В. Наумова
Приказ № 122-Д от 30.05.2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ
МБУ ДО «ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА №4 ГОРОДА ОРЛА»**

ПРИНЯТО
на педагогическом совете
МБУ ДО
«Дом детского творчества № 4
города Орла»
Протокол № 5 от 30.05.2019 г.

Орел 2019

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» статья 28, Уставом МБУ ДО «Дом детского творчества № 4 города Орла» (далее – Учреждение).

1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в Учреждении, ее организационную структуру и реализацию.

1.3. Система оценки качества образования - это форма сбора, системного учета, анализа, обработки и распространения качественной и своевременной информации об Учреждении и результатах образовательного процесса для эффективного управления, принятия обоснованных решений, поиска резервов повышения эффективности педагогической и управленческой деятельности.

1.4. Организацию и проведение мониторинга по системе оценки качества образования, обработку материалов, обобщение, анализ и распространение полученной информации о состоянии образовательной деятельности в Учреждении осуществляют директор, методисты, каждый по своему направлению и педагоги дополнительного образования.

1.5. Положение об оценке качества образования утверждается директором Учреждения.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности Учреждения и подготовки обучающихся, отражающая степень достижения планируемых результатов образовательной программы, нормативным требованиям и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

Оценка качества образования — процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированные в нормативных документах системы требований к качеству образования.

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) – целостная система диагностических и оценочных процедур, осуществляемых в порядке руководства и контроля образовательной деятельности Учреждения.

Мониторинг – это специально организованный, постоянный, целевой контроль и диагностика состояния образования на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений с целью сопоставления наличного состояния с ожидаемыми результатами, отслеживание хода каких – либо процессов по четко определенным показателям.

Объект мониторинга – образовательные результаты, ресурсы и условия образовательного процесса, имеющийся нераскрытый потенциал.

Субъект мониторинга – специалист, в соответствии с должностными обязанностями, занимающийся мониторингом на любом этапе.

1.7. Основным пользователями результатов ВСОКО Учреждения являются: администрация и педагогические работники Учреждения, обучающиеся и их родители (законные представители), органы управления, представители общественности.

2. Основные цели, принципы и задачи ВСОКО.

2.1. Целями ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учреждении, тенденциях его изменений и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности участников образовательных отношений при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.

2.2. Задачи ВСОКО:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- обеспечение доступности качественного образования;

- самооценка состояния образовательной деятельности Учреждения;

- определение степени соответствия условий осуществления образовательной деятельности Учреждения государственным требованиям;

- определение степени соответствия дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ Учреждения с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

- содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур ВСОКО в Учреждении.

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО.

3.1. Организационная структура, занимающаяся оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию Учреждения, Педагогический совет, общее собрание работников, педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители).

3.2. Администрация Учреждения:

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование ВСОКО Учреждения, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему ВСОКО в Учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития, анализирует результаты ВСОКО на уровне Учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни; формирует информационно-аналитические материалы по результатам ВСОКО (анализ работы Учреждения за учебный год, публичный доклад директора Учреждения);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа полученных результатов.

3.3. *Методическая служба Учреждения и методическое объединение педагогов дополнительного образования:*

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;

- содействуют проведению подготовки педагогических работников по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Учреждения.

3.4. *Педагогический Совет Учреждения:*

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования Учреждения;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив.

4. Реализация внутренней оценки качества образования.

4.1. Реализация ВСОКО осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО Учреждения планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом ВСОКО являются:

1) качество образовательных результатов обучающихся: предметные результаты обучения, метапредметные результаты обучения, личностные результаты, достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня, выставках, удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов;

2) Качество организации образовательного процесса: уровень дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ; качество учебных занятий и индивидуальной работы с обучающимися; условия организации образовательного процесса, условия комфортности получения образования; воспитательная работа; профессиональная компетентность педагогов; эффективность управления качеством образования Учреждения;

3) качество условий, обеспечивающих образовательный процесс: материально-техническое обеспечение; информационная среда; санитарно – гигиенические и эстетические условия; психологический климат в Учреждении; кадровое обеспечение; управление и стимулирование качества образования; нормативно – правовое обеспечение Учреждения;

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.5. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- промежуточную аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества теоретических и практических знаний обучающихся;
- результативность, участия обучающихся в городских, областных, региональных конкурсах, соревнованиях и т.д.

4.6. Содержание процедуры ВСОКО включает в себя:

- результаты лицензирования Учреждения;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в образовательном процессе;
- оснащенность кабинетов современным оборудованием, мебелью и др.;
- обеспеченность научно-методической литературой;
- оценку охраны труда;
- оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН;
- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям; реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- оценку сохранности контингента обучающихся в Учреждении;
- оценку открытости Учреждения для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей (законных представителей).

4.7. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов включает в себя:

- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (курсы повышения квалификации);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- достижения обучающихся.

4.8. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Учреждения.

4.9. По итогам анализа полученных данных готовятся соответствующие документы (отчеты, справки и др.), которые доводятся до сведения Учреждения, Управления образования.

4.10. Результаты оценки являются основанием для принятия управленческих решений администрацией Учреждения.

4. Организация и технология оценки качества образования

4.1. Объекты оценки образуют четыре основные группы:

- субъекты образовательной деятельности;
- образовательные процессы;
- условия осуществления образовательной деятельности;
- результаты образовательной деятельности.

4.2. Проведение оценки качества образования ориентируется на основные аспекты качества:

- качество результата;
- качество условий;
- качество программ.

4.3. К методам проведения оценочных процедур относятся:

- тестирование;
- анкетирование;
- проведение контрольных работ и др.;
- статистическая обработка информации и др.

5. Мониторинг качества образования.

Мониторинг осуществляется методистами, педагогами Учреждения, в соответствии с нормативно-правовыми документами федерального, регионального, муниципального уровней, программой развития и планами работы Учреждения, методическими рекомендациями и настоящим Положением.

Целями мониторинга являются: оценка соответствия имеющихся условий и результатов образовательной деятельности Учреждения, обеспечение объективного информационного отражения состояния дополнительного образования, отслеживание динамики качества предоставляемых дополнительных образовательных услуг, эффективности педагогической деятельности.

Задачи мониторинга: унифицировать способы диагностики качества образовательной деятельности и систематизировать имеющийся опыт, обеспечить практику дополнительного образования методическим сопровождением.

5.1. Основные направления мониторинга:

5.1.1. Качество содержания образования.

Содержание образования в Учреждении обеспечивается через реализацию дополнительных образовательных программ разных направленностей, разнообразных функций деятельности (обучения, воспитания, развития, оздоровления и т.д.). Поэтому, критериями качества содержания образования в Учреждении выступают:

- наличие и создание разноуровневых комплексных образовательных программ, направленных на решение комплекса задач обучения, воспитания и развития обучающихся;
- программирование культурно-досуговой деятельности;
- становление и развитие разноуровневых комплексных моделей форм образовательных объединений (студии, ансамбли и т.д.);
- реализацию разноуровневого содержания, в том числе развитие исследовательской деятельности;
- обеспечение социального становления обучающихся;
- воспитание здорового образа жизни;

- разработка индивидуальных образовательных маршрутов в рамках дополнительных образовательных программ;
- разработка системы выявления и оценивания творческих достижений обучающихся и педагогов.

5.1.2. Качество ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

1) Кадровое обеспечение.

Мониторинг кадрового обеспечения проходит по следующим критериям:

- потребность в кадрах;
- уровень квалификации педагогов (образование, квалификационная категория);
- участие педагогов в мероприятиях по повышению квалификации;
- участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства.

2) Учебно-методическое обеспечение.

В процессе мониторинга будут оцениваться:

- использование и совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий, в т.ч. дистанционных;
- внедрение педагогами новых технологий и методик в учебный процесс;
- изучение, обобщение и распространение профессионального педагогического опыта;
- деятельность методического объединения Учреждения;
- инновационная деятельность Учреждения;
- опытно-экспериментальная деятельность по апробации новых технологий, методик, учебно-методических комплектов и др.,
- разработка авторских программ;
- публикации педагогов по результатам инновационной и экспериментальной деятельности, в т.ч. на сайтах в сети Интернет;
- укомплектованность учебных кабинетов дидактическими материалами;
- методическое сопровождение образовательного процесса.

3) Материально-техническое обеспечение.

- оснащение учебной мебелью,
- оснащение демонстрационным оборудованием,
- оснащение компьютерной техникой,
- оснащение интерактивными средствами обучения,
- оснащение наглядными пособиями,
- оснащение аудио и видеотехникой, оснащение оргтехникой (компьютеров, подключения к сети Интернет, локальных сетей дополнительного оборудования (принтер, сканер, факс и др.)

6. Качество образовательного процесса.

6.1. Деятельность педагога дополнительного образования.

Деятельность педагогических работников Учреждения характеризуется в соответствии с критериями показателей эффективности их работы.

- *Профессионально- педагогическое мастерство.*

Критериями данного параметра являются наличие образовательной программы, разработанной педагогом, наличие учебно-методического материала, и т.д.

- Профессиональная активность.

Критериями данного параметра являются: умение создать «ситуацию успеха» для каждого обучающегося, формирование у ребенка уверенности в своих возможностях в данном виде деятельности и адекватной самооценки результатов своей деятельности.

6.2. Деятельность обучающихся объединения.

1) Уровень освоения обучающимися содержания изучаемой образовательной программы.

Критериями данного параметра выступают глубина и широта знаний, разнообразие умений и навыков, грамотность практических действий (результаты входного, текущего и итогового контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся).

Отследить уровень усвоения детьми содержания образовательной программы можно по следующим показателям:

- усвоение;
- умение выполнить работу по образцу;
- умение анализировать;
- количество обучающихся, в полной степени достигших, стабильность практических достижений обучающихся.

2) Устойчивость интереса детей к содержанию образовательной программы.

Критериями данного параметра являются характер мотивов прихода в коллектив, продолжительность пребывания в коллективе, участия в образовательном процессе и характер мотивов ухода обучающегося из коллектива.

Показателями устойчивости интереса обучающихся к деятельности являются:

- текущая и перспективная сохранность контингента;
- наполняемость групп на начало года;
- положительные мотивы посещения занятий;
- применение обучающимися знаний на практике.

3) Уровень творческой активности обучающихся.

Показатели степени творческой активности детей:

- наличие системы поисковой, изобретательской, творческой деятельности;
- настроение и позиция в творческой деятельности;
- эмоциональный комфорт (или дискомфорт) при работе над нестандартным заданием;
- наличие творческих изделий, выполненных вне занятий;
- активность в учебном процессе и других видах деятельности.

4) Уровень практической реализации творческих достижений обучающихся (количество призеров, победителей и участников).

Критерии этого параметра:

- степень стабильности творческих достижений во временном и качественном отношении;
- динамика развития;
- разнообразие творческих достижений: по масштабности, степени сложности, по содержанию курса обучения и видам деятельности;
- удовлетворенность обучающихся собственными достижениями, объективность самооценки.

5) Личностные достижения.

Этот параметр определяется:

- характером изменения личностных качеств;
- адекватностью мировосприятия, миропонимания и мировоззрения возрасту.

Нравственное развитие обучающихся (ориентация обучающихся на нравственные ценности). Уровень воспитательных воздействий проявляется:

- в характере отношений между педагогом и обучающимися;
- в характере ориентаций и мотивов каждого обучающегося и коллектива в целом, в культуре поведения.

7. Сопровождение образовательного процесса.

7.1. Нормативно- правовая документация.

- соответствие пакета документов номенклатуре дел Учреждения;
- соответствие нормативных документов Учреждения;
- нормативно – правовая обеспеченность образовательной деятельности Учреждения (протоколы заседаний педагогического совета, отчет о самообследовании, анализ работы педагогов дополнительного образования за год).

Качество условий образовательной деятельности

Кадровое обеспечение

Параметры мониторинга	Критерии мониторинга	Рекомендуемое количество баллов по каждому критерию		Общее количество баллов по параметру		Рекомендуемые методы мониторинга
		Макс.	Факт.	Макс.	Факт.	
Профессиональная компетентность	Профессиональные достижения					
	Заинтересованность					

ь педагогов	в профессиональной деятельности					
	Использование современных технологических средств в профессиональной деятельности					
Профессиональная подготовленность педагогов	специальная (профильная) подготовка					
	педагогический опыт (стаж, квалификация)					
Культура педагогов	Коммуникативность педагогическая этика					
	Культура речи					
	Культура внешнего вида					
Материально-технические условия						
Материально-техническая база образовательной программы	соответствие кабинета (студии) с СанПиН					Приемка Учреждения (смотреть кабинетов, студий)
	соответствие оборудования					
	соответствие мебели					
	оснащенность кабинета (студии)					
	технические средства обучения					
Деятельность педагогических работников Учреждения						
Профессиональная деятельность	владение методикой преподавания					
	применение					

	различных форм учебной деятельности					
	воспитательная направленность в образовательном процессе					
	использование современных методик и технических средств в образовательном процессе, преподавание по авторским программам					
	оснащенность методическими и дидактическими разработками					
	результативность образовательной деятельности					
Профессиональная активность	Наличие программ					
	Наличие методических разработок					
	публикации					
	Применение нетрадиционных методик, проектной деятельности					
	Применение инновационной деятельности					
Позитивность и стабильность в работе	Создание положительной атмосферы на занятиях					
	Создание «ситуации успеха» для каждого					

	обучающегося					
	Формирование у обучающихся адекватной самооценки					
	Сохранность контингента					
	Положительная динамика педагогической деятельности					
	Имидж педагога					
Деятельность обучающихся						
Умения и навыки обучающихся	Восприятие и умение работать с информацией					
	Внимательность самоорганизация					
Познавательная активность	Самостоятельность обучающихся					
	Инициативность на занятиях					
Культура образовательной деятельности Ответственность	Культура поведения и взаимодействия с педагогами и детьми					
Результативность образовательной деятельности						
Освоение обучающимися основной программы	Количество обучающихся освоивших полный учебный цикл (в%) Уровень освоения обучающимися полного учебного цикла в %					Анализ результатов промежуточной аттестации обучающихся Анал

						из– резул тато в мони торин га образ овате льной деят ельнос ти
Результативнос ть участия в конкурсных мероприятиях системы образования, культуры, физкультуры и спорта	участие в конкурсных мероприятиях: городского (регионального) уровня, федерального уровня, международного уровня; % от общего списочного состава обучающихся результаты участия в конкурсных мероприятиях: победители -городского и регионального уровня, -победители федерального уровня, -победители международного уровня;					Сбор статис тиче ских данн ых Отче т (анал из) о работ е детск ого объед инен ия Анал из журн ала учета работ ы детск ого объед инен ия